

Sehr geehrte Interessenten an unseren Online-Veranstaltungen,

folgende technische Voraussetzungen müssen für eine erfolgreiche Teilnahme an unserem Online-Programm vorliegen:

1. ein funktionierendes Mikrofon, eingebaut im Gerät oder auch extern
2. eine funktionierende Kamera, eingebaut im Gerät oder auch extern; alternativ auch eine qualitative Videokamera extern oder mit höherem technischem Aufwand ein Smartphone und eine zugehörige App für die Einbindung als Webcam
3. eine E-Mail-Adresse
4. Sie müssen ein Programm (Microsoft Teams → kostenlos!) herunterladen können.

Diese Voraussetzungen sind zwingend erforderlich!

- Sie können mit verschiedenen Geräten und Betriebssystemen teilnehmen: mit einem PC, einem Laptop, einem Tablet oder auch (je nach Diktion der Veranstaltung etwas mühsam) mit einem Smartphone.
- Betriebssysteme können dabei folgende sein: Windows 10/7, OS X, iOS, Android, Linux .
- Eine schnelle Internetanbindung (Download/Upload) ist von Vorteil.
- Beachten Sie, dass es infolge der hohen Datenlast derzeit besonders auch in den Abendstunden zu Kommunikationsproblemen (Bild, Ton) kommen kann.
- Beachten Sie bitte auch, dass es nicht erlaubt ist die Veranstaltung mitzuschneiden oder Screenshots zu erstellen.
- Wir empfehlen Ihnen, den Hintergrund in Microsoft Teams zu ändern, damit Ihre privaten Einrichtungsgegenstände nicht eingesehen werden können.
- Sollten kurzfristig hohe Nebengeräusche in ihrer Umgebung sein, betätigen Sie bitte die Stummschaltung. Es stört sonst alle übrigen Teilnehmer.
- Für Veranstaltungen, bei denen eine größere Beweglichkeit nötig ist (z.B. Gesundheitskurse, Kurse im praktisch- musischen Bereich wie Zeichnen etc.) empfiehlt sich eine externe Kamera mit langer USB-Leitung.
- Es gelten die Datenschutzbestimmungen nach DSGVO; Bitte achten Sie auf den Schutz ihres Privatbereichs und darauf, dass nicht weitere Personen teilnehmen.

Sie erhalten von uns eine Anleitung, wie Sie mit dem Programm/der App Microsoft Teams umgehen.

Sollten Sie Probleme bei der Einrichtung von Microsoft Teams haben, bieten wir eine Einrichtung im Gebäude der Volkshochschule an. Diese können wir allerdings nicht kostenlos anbieten. Eine Einrichtung kostet pauschal 15 Euro. Wir bitten um Ihr Verständnis.